

**CARACTERIZACIÓN A LOS GRADUADOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN  
FINANZAS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA –IDEAD- DE LA  
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA.**

**FEDERICO CRUZ AGUDELO  
BRIAN AGUILAR OVIEDO**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de  
Administrador de Empresas**

**Director  
JAIRO TRILLEROS GOMEZ  
Magíster en Administración**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
IBAGUÉ – TOLIMA  
2016**



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

Ibagué, Diciembre 15 de 2016

Señores  
**COMITÉ DE INVESTIGACIONES**  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Presente

Amablemente comunico que una vez terminada la sustentación del  
denominado: "Caracterización a los Graduados de la Especialización en Finanzas del Instituto de Educación a Distancia - IDEAD de la Universidad del Tolima"

Presentado por Federico Cruz Abudelo  
Dorian Aguilar Ovedo

La calificación asignada es:

Por trabajo escrito:	<u>4.6</u>
Para la sustentación:	<u>4.6</u>
Nota definitiva:	<u>4.6</u>

Cordialmente,

JURADO



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

Ibagué, Diciembre 15 de 2016

Señores  
**COMITÉ DE INVESTIGACIONES**  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Presente

Amablemente comunico que una vez terminada la sustentación del denominado: "Caracterización a los graduados de la especialización en Finanzas del Instituto de Educación a Distancia - IDEAD - de la Universidad del Tolima"  
Presentado por Federico Cruz Aguado y Prión Aguilar Ordoñez.

La calificación asignada es:

Por trabajo escrito: 4.5  
Para la sustentación: 4.5  
Nota definitiva: 4.5

Cordialmente,

JURADO

## DEDICATORIA

*Quiero dedicar éste triunfo primeramente a Dios quien hace todo posible, a mis padres Gustavo Aguilar y Yubi Oviedo por su apoyo incondicional en todo éste proceso y a la persona que en éste momento es mi motor de vida y quien me motiva a superarme cada día, mi hija, Killary Aguilar Diaz.*

**Brian Aguilar Oviedo**

*Ha finalizado una etapa en este proyecto de vida, y he recibido un conocimiento que voy a aplicar a lo largo de ella. Quiero agradecer a las personas que hicieron participe de este gran proceso y a mi familia que con esfuerzo y sacrificio brindaron su apoyo.*

*Me siento muy motivado para seguir cumpliendo sueños y aún más debido a ese gran motor en mi vida que hace que siga escalando grandes montañas, mi Hijo Martin Cruz Rojas quien me ha enseñado lo bello que es la vida.*

**Federico Cruz Agudelo**

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>111</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>12</b>
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.2 ANTECEDENTES .....	13
1.3 OBJETIVOS .....	15
1.3.1 General .....	15
1.3.2 Específicos.....	15
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	16
<b>2. MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>18</b>
2.1 MARCO TEÓRICO.....	18
2.1.1 Perfil Profesional .....	18
2.1.2 Perfil Ocupacional .....	19
2.1.3 Misión.....	19
2.1.4 Visión .....	19
2.1.5 Relevancia y abordaje del seguimiento al graduado .....	20
2.2 MARCO CONCEPTUAL .....	21
2.3 MARCO LEGAL .....	22
2.4 MARCO HISTÓRICO .....	23
2.5 CATEGORÍAS.....	25
2.5.1 Categorías Independientes .....	25
2.5.2 Categoría Dependiente .....	25
2.6 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	26
<b>3. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>27</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	27

<b>3.3 TECNICAS Y METODOS.....</b>	<b>27</b>
<b>4. ASPECTO ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>29</b>
<b>5. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>6. CONCLUSIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Secciones de la encuesta. ....	28
<b>Tabla 2</b> Cursos que hacen falta en la especialización. ....	42
<b>Tabla 3</b> Cursos que no cumplieron con las expectativas .....	43
<b>Tabla 4</b> Aspectos positivos de la Especialización. ....	44
<b>Tabla 5</b> Recomendaciones referentes a la Especialización. ....	45

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Género .....	30
<b>Figura 2.</b> Estado civil. ....	30
<b>Figura 3.</b> Carrera de pregrado. ....	31
<b>Figura 4.</b> Universidad donde realizó los estudios de pregrado. ....	32
<b>Figura 5.</b> Año en que obtuvo el título de especialista. ....	33
<b>Figura 6.</b> Categoría laboral. ....	33
<b>Figura 7.</b> Ciudad donde se encuentran ejerciendo la actividad laboral. ....	34
<b>Figura 8.</b> Departamento donde se encuentran ejerciendo la actividad laboral. ....	35
<b>Figura 9.</b> Carácter de la empresa donde labora. ....	35
<b>Figura 10.</b> Ámbito de la empresa donde labora. ....	36
<b>Figura 11.</b> Sector económico donde se encuentra trabajando. ....	36
<b>Figura 12.</b> Tamaño de la empresa donde labora. ....	37
<b>Figura 13.</b> Nivel del cargo que desempeña. ....	37
<b>Figura 14.</b> Área de desempeño dentro de la organización. ....	38
<b>Figura 15.</b> Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2014. ....	39
<b>Figura 16.</b> Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2015. ....	39
<b>Figura 17.</b> Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2016. ....	40
<b>Figura 18.</b> Número de empleos que ha tenido luego de ser Especialista en Finanzas. ....	40
<b>Figura 19.</b> Realización de algún otro estudio luego de la Especialización en Finanzas. ....	41
<b>Figura 20.</b> ¿Tiene conocimiento intermedio o superior de otro idioma? .....	41
<b>Figura 21.</b> Género según nivel de cargo .....	46
<b>Figura 22.</b> Género según carrera .....	47
<b>Figura 23.</b> Carácter de la empresa según sector económico .....	47
<b>Figura 24.</b> Departamento laboral según nivel de ingresos 2016. ....	48



## RESUMEN

El presente estudio aborda una caracterización a los graduados de la Especialización en Finanzas del Instituto De Educación a Distancia –IDEAD- de la Universidad del Tolima, con la cuál fue posible conocer aspectos demográficos, laborales y relacionados con la satisfacción asociada a la formación recibida en el posgrado.

Para tal fin, fue preciso adoptar una metodología cualitativa de tipo descriptiva en donde a partir del planteamiento de una serie de objetivos, y utilizando como medio para la recolección de información un cuestionario diseñado con 24 preguntas, se aplicó vía online y telefónicamente a 79 individuos, equivalentes al 69.9% del total de los 113 graduados que están registrados en el programa.

Por consiguiente, luego de llevar a cabo la prueba de campo fue posible identificar que en su gran mayoría los graduados son mujeres y profesionales en contaduría pública, que se desempeñan en el sector privado, en el área comercial y financiera, que la mayoría de las personas se muestran conformes con el plan de estudios del programa, así como también se logró obtener una retroalimentación completa acerca de las necesidades que ellos perciben en su entorno profesional y que a su criterio determinan su desempeño, bien sea como empleados, empresarios, auto-empleados o inversionistas, de ésta manera obteniendo información valiosa para la toma de acciones correctivas, que permitan al IDEAD alinear el perfil profesional y ocupacional del especialista en finanzas con la realidad actual del mercado.

**Palabras clave:** Demografía, profesional, satisfacción, graduado.

## ABSTRACT

The current study addresses a characterization of the graduate students of the Specialization in Finances of the Distance Education Institute - (IDEAD) – of the University of Tolima, with which was possible to know demographic and labor aspects, related to the satisfaction associated with the training received in the specialization.

For this purpose, it was precise to adopt a qualitative methodology of descriptive type, from which the setting of a series of objectives, and using as a means for the data collection, a questionnaire designed with 24 questions; it was applied to 79 individuals via online and by telephone, equivalent to 69.9% of the total, out of the 113 graduate students registered in the program.

Consequently, after carrying out the field trial, it was possible to identify that the vast majority of the graduate students are women and professionals in public accounting, who work in the private sector, in the commercial and financial area; most people are satisfied with the curriculum of the program, it was also achieved complete feedback in concern with the necessities that they perceived in their professional environment, who judge their performance in regard with their criteria, either as employees, entrepreneurs, self-employees or investors; in this manner valuable information was gathered for making corrective decisions, that permit IDEAD align the professional and occupational profile of the specialist in finances with the current reality of the market.

**Keywords:** Demography, professional, satisfaction, graduate.

## INTRODUCCIÓN

La comprensión sobre el proceso y el desarrollo profesional que experimentan los graduados de un programa académico, permite a las Instituciones de educación superior diseñar estrategias que tiendan a mejorar su oferta y encauzar la formación del profesional, y en el caso de la presente investigación del Especialista en Finanzas, con base en las necesidades del medio, las condiciones laborales que éstos enfrentan, su contexto demográfico asociado a las experiencias que han tenido en sus actividades profesionales y las opiniones que, desde su perspectiva, mejorarían la calidad de la oferta universitaria, procurando un impacto positivo tanto en el ámbito socioeconómico de la región, así como en el bienestar laboral del Especialista.

Es por esto que el programa: Especialización en Finanzas, perteneciente al Instituto de Educación a Distancia (IDEAD) de la Universidad del Tolima, se ha interesado en caracterizar demográfica, profesional y según el grado de satisfacción con los estudios cursados, a las diferentes cohortes de especialistas graduados a partir del año 2014 hasta el 2016. De tal manera se indagó acerca de éstos tres aspectos que permitieron caracterizar la población y relacionarla con los niveles de desempeño alcanzados en su trayectoria profesional y académica como especialistas.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Los constantes cambios y transformaciones culturales, sociales, económicas y tecnológicas que a diario se evidencian en el medio, conciben cada vez nuevos retos a las instituciones de educación superior; que les implica constantemente estar evaluando la pertinencia que tienen sus procesos y contenidos académicos con las necesidades latentes en el contexto actual. Así mismo los diferentes entes de vigilancia y control de la calidad de la educación superior no sólo en Colombia sino a nivel mundial han establecido ciertos parámetros que enmarcan los programas académicos dentro de la legalidad y la permanencia de la calidad, dentro de los cuales se encuentra el seguimiento a sus egresados con la correspondiente articulación de los hallazgos a los procesos de renovación que se pretendan llevar a cabo.

Es por esto que la Especialización en Finanzas de la Universidad del Tolima siendo un programa de posgrado, que tiene como misión el desarrollo de los aprendizajes en el área financiera y de las habilidades para la toma de decisiones con la capacidad de interpretar el entorno financiero, brindando a sus alumnos una formación como especialistas de acuerdo a los retos de la sociedad dinámica, se ve en la necesidad de ofrecer las herramientas indispensables para una evolución coherente del especialista con los cambios del medio.

De tal manera es preciso que se realice una caracterización a los graduados de la Especialización para conocer la trayectoria laboral y las condiciones demográficas de las diferentes cohortes desde que se empezó a ofertar el programa, así mismo para identificar el grado de satisfacción que ellos tienen frente a la formación académica impartida en su posgrado y de ésta manera poder atender a las recomendaciones que éstos puedan proporcionar.

## 1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la caracterización demográfica, profesional y el grado de satisfacción en base a la educación recibida, de los especialistas en finanzas del Instituto de Educación a Distancia (IDEAD) de la Universidad del Tolima?

## 1.2 ANTECEDENTES

La Universidad del Tolima, ha venido desarrollando procesos de seguimiento a los graduados de sus diferentes programas académicos, que le han permitido describir aspectos relacionados con el desempeño profesional y personal, así como la participación en la demanda del sector productivo.

Por tanto a continuación se describen de manera general como referentes, algunos estudios a graduados realizados por la Oficina Central de Graduados de la Universidad del Tolima.

- ❖ En el año 2012 presentó el estudio: “Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2011, de los graduados del Programa de Medicina de la Universidad del Tolima entre el año 2001 y el semestre A de 2011” el cual aborda aspectos como la vinculación laboral de los graduados en Medicina en la Universidad del Tolima y analiza la información correspondiente a las tasas de cotización regional frente a la participación de los médicos en la demanda, de estos profesionales, por parte del sector productivo, así como también presenta análisis de las tasas de cotización y los ingresos bases de cotización promedio de los graduados de los posgrados en Medicina que se encontraban vinculados a empleos formales y aportaron al Sistema de Seguridad Social durante el año 2011, en relación con los médicos graduados del alma mater.
- ❖ En el año 2013 realizó el estudio: “Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2011, de los graduados de Tecnología

en Regencia de Farmacia de la Universidad del Tolima del semestre A de 2001 al A de 2011”. Donde al igual que el anterior estudio presentó un análisis de las tasas de cotización y los ingresos bases de cotización promedio de los tecnólogos en las diferentes áreas del conocimiento que se encontraban vinculados a 4 empleos formales y aportaron al Sistema de Seguridad Social durante el año 2011, en relación con los graduados en Tecnología en Regencia de Farmacia de la Universidad del Tolima y de las otras IES que forman profesionales en el área.

- ❖ En el año 2014, se llevó a cabo el estudio de seguimiento a graduados: “Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2012, de los graduados de Administración de Empresas de la Universidad del Tolima del semestre A de 2001 al B de 2012” el cual presenta en primera medida, igual que los anteriores estudios referenciados, el análisis de las tasas de cotización y los ingresos bases de cotización promedio de los profesionales en las diferentes áreas del conocimiento en relación con los profesionales graduados en Administración de Empresas de la Universidad del Tolima y de las otras IES que forman profesionales en el área, así mismo aborda la vinculación laboral, durante el año 2012, de los profesionales en Administración de Empresas graduados en la Universidad del Tolima y su participación en los sectores productivos.

Así mismo Cubillos, Cáceres & Erazo 2015, profesores de la Universidad del Tolima realizaron el estudio: “Impacto laboral de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima en sus graduados”, el cual describe la inserción laboral de los graduados de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima, y hace un comparativo con los de otras universidades, teniendo como periodo de análisis los años entre 2009 y 2013.

La discusión de resultados comprende cuatro variables; la primera es el análisis de las tasas de cotización y los ingresos base de cotización promedio de los

individuos graduados de programas de Maestría en diferentes áreas del conocimiento, que se encontraban vinculados a empleos formales y aportaron al Sistema de Seguridad Social durante los años de estudio, en relación con los individuos graduados de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima y de otras IES. La segunda aborda la participación por género de los individuos graduados de las diferentes universidades, en tanto la tercera se ocupa de la ubicación laboral de los individuos graduados de la Maestría de la Universidad del Tolima y la cuarta se refiere a las actividades de desempeño laboral.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.3.1 General.**

Caracterizar a los graduados de la Especialización en Finanzas del Instituto de Educación a Distancia IDEAD de la Universidad del Tolima.

#### **1.3.2 Específicos**

- ❖ Identificar los aspectos demográficos de los graduados de la Especialización de Finanzas.
- ❖ Caracterizar a los graduados de la Especialización de Finanzas de acuerdo a sus condiciones laborales y profesionales, y el sector económico en que se están desempeñando.
- ❖ Determinar el grado de satisfacción de los graduados frente a la formación que brinda la Especialización en Finanzas.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

En un entorno competitivo, donde la demanda del mercado laboral requiere profesionales calificados, la Universidad del Tolima como actor relevante de responsabilidad universitaria, en su función de crear y transmitir conocimiento que permita impulsar el desarrollo regional, tiene la necesidad de adelantar constantemente procesos de investigación, que contribuyan a la formación de individuos con conocimientos que vengan desde la práctica y la experiencia profesional de los especialistas que se encuentran en desarrollo de sus actividades, ya que según Manzo, Rivera & Rodríguez, 2006, la educación de posgrado es un conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje, dirigidos a garantizar la preparación de los sujetos graduados universitarios para complementar, actualizar y profundizar los conocimientos y habilidades que poseen, vinculados directamente al ejercicio profesional, a los avances tecnológicos y a las necesidades de las entidades en que laboran.

Por otra parte, uno de los aspectos clave que el Consejo Nacional de Acreditación –CNA- considera centrales para evaluar la calidad de la educación superior, es el “seguimiento a egresados que permita validar el proceso formativo y un adecuado aporte al programa de sus experiencias profesionales” (Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 9).

Es por esto que en función de fortalecer esa idoneidad y calidad de sus especialistas en finanzas, el IDEAD de la Universidad del Tolima hace esfuerzos importantes no sólo por construir procesos eficaces de seguimiento a sus graduados, sino también por mitigar el sesgo existente entre el sector educativo y el productivo, en favor de que el impacto positivo generado por los graduados en el sistema económico y social de la región, sea un referente de la calidad académica del programa y de la Universidad del Tolima.



De ésta manera la investigación de Caracterización a los graduados, surge de la necesidad del departamento de posgrados del IDEAD de disponer de información verídica y comparable del impacto y trayectoria laboral que han tenido los Especialistas en Finanzas que han culminado sus estudios hasta el año 2016, e identificar factores caracterizadores y la relación con sus necesidades y expectativas; con la intención no sólo de producir datos, sino también de analizarlos y facilitar la toma de decisiones para que ésta información sirva como punto de partida a un proceso de monitoreo, evaluación y mejoramiento del programa.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 MARCO TEÓRICO**

Para alcanzar los propósitos fijados en un estudio de caracterización de graduados, es indispensable conocer su perfil académico, ya que esto permite conocer su evolución profesional, y establecer la relación entre diversas variables relacionadas con su situación social, económica, laboral y académica. (Red, G & Asociación, C, 2006).

De tal manera se tomará como parte del marco teórico; el direccionamiento estratégico de la especialización en finanzas, en el cual se mencionan los perfiles profesional y ocupacional que el especialista en finanzas de la universidad del Tolima está en capacidad de desempeñar según la formación recibida y el currículum del programa al igual que van incluidas; la misión y la visión que el programa ha trazado en un horizonte de tiempo, con la intención de que se tengan como referente de investigación.

**2.1.1 Perfil Profesional.** El Especialista en Finanzas de la Universidad del Tolima estará en capacidad de plantear e implementar con éxito, alternativas de solución a problemáticas del quehacer financiero que afectan el mundo de los negocios, de tal manera que se contribuya con la generación de valor para los inversionistas con el menor riesgo, desde una orientación ética, responsabilidad social y desempeño íntegro.

**2.1.2 Perfil Ocupacional.** El Especialista en Finanzas de la Universidad del Tolima podrá desempeñarse idóneamente como:

- ❖ Gerente financiero de empresas productoras de bienes o prestadoras de servicios.
- ❖ Consultor y asesor en el área financiera
- ❖ Analista de banca de inversión
- ❖ Gerente o analista de crédito en entidades financieras

De igual manera, es preciso referenciar el direccionamiento estratégico diseñado por el programa, puesto que define la orientación de los propósitos fijados en una temporalidad y determina el objetivo al que la especialización en finanzas le apunta.

**2.1.3 Misión.** La Especialización en Finanzas de la Universidad del Tolima tiene como fines fundamentales:

- a. El desarrollo de los aprendizajes en el área financiera y el mejoramiento de las habilidades para la toma de decisiones a partir del adecuado uso de las herramientas matemáticas y estadísticas que apoyan la gestión financiera,
- b. La contribución a la formación de seres humanos integrales, autónomos, críticos y reflexivos,
- c. el fortalecimiento de la capacidad para interpretar el entorno financiero y actuar en las organizaciones empresariales generando valor agregado.

**2.1.4 Visión.** Para el año 2016, la Especialización en Finanzas de la Universidad del Tolima será reconocida por el compromiso con el desarrollo de los aprendizajes en el área financiera, el trabajo conjunto con el sector empresarial para la solución de problemáticas de orden financiero y la aceptación de sus egresados en el mercado laboral.

**2.1.5 Relevancia y abordaje del seguimiento al graduado.** El seguimiento a egresados ha de evaluar, dentro de un período determinado y de acuerdo a unos parámetros preestablecidos, la eficiencia del profesional en función de la formación recibida, la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país y ha de dar cuenta del cumplimiento de las funciones de una institución educativa; es decir, determinar en qué medida se están alcanzando los fines de la educación y si los objetivos institucionales y curriculares se cumplen (Morales, Aldana, Sabogal y Ospina, 2008)

Según el informe: Seguimiento a egresados, información para la pertinencia emitido por el Ministerio de Educación Nacional, una de las reflexiones de los expertos de Europa y Australia que socializaron sus modelos en el Seminario Internacional Pertinencia de la Educación: La Educación para la Competitividad, realizado en la Universidad Externado De Colombia fue que “Hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información suministran insumos que están usando las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes para tomar decisiones.” (2007, p.1).

Así mismo, Según la Red Gradua2 y la Asociación Columbus (2006) la evaluación de la calidad universitaria, es una tendencia que se ha venido fortaleciendo a nivel internacional como una manera de rendición de cuentas a la sociedad y a los gobiernos y por tanto el seguimiento a los egresados es un aspecto de vital importancia.

Por su parte, De la Cruz, Macedo y Torres (1996), manifiestan que la Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUES) de México propone el siguiente plan de trabajo con egresados, que las instituciones

pueden asumir, mediante la adaptación a sus necesidades e intereses particulares:

- a. Conocer el impacto que la oferta educativa universitaria tiene en el mercado laboral.
- b. Establecer la calidad de la docencia en la universidad, tomando como base la opinión de los egresados respecto a su propia formación.
- c. Conocer la ubicación profesional de los egresados.
- d. Analizar el impacto Social de las escuelas y facultades en el mercado laboral.
- e. Contar con información que apoye la toma de decisiones para adecuar la oferta educativa universitaria a la demanda existente.
- f. Sentar bases para determinar la relación formación – prácticas profesionales.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

En un intento por contextualizar aquellos conceptos que enmarcan el proceso de investigación del presente estudio, a continuación se definen algunos de los más relevantes.

**Pregrado:** Hace referencia a los estudios de educación superior, de naturaleza profesional, que brindaron al ahora graduado el título para el ejercicio de su ocupación o disciplina en un área específica.

**Caracterización:** son las diferentes características o cualidades de los especialistas en aspectos demográficos, profesionales y su grado de satisfacción con el posgrado realizado.

**Impacto laboral:** Representa el efecto o la influencia positiva producida por el quehacer del especialista en el campo profesional en que se desenvuelve.

Actividades profesionales: corresponde al tipo de actividad que el especialista está desarrollando en el ejercicio de su profesión, bien sea como empleado, auto-empleado, empresario o inversionista.

Cohortes: Grupo de estudiantes de la especialización en finanzas que se graduaron durante un periodo en particular desde el año 2014 al 2016.

Nivel de desempeño: es la descripción del nivel jerárquico u organizacional en que los especialistas se están desempeñando en su etapa profesional, bien sea como directivo, asesor, profesional, técnico o asistencial.

Auto-empleado: se refiere a un especialista en finanzas que trabaja para él mismo de forma directa, en unidades económicas de su propiedad que dirige, gestiona y que obtiene ingresos de las mismas.

Empleado: Especialista que ejerce su actividad profesional para otra persona o para una institución a cambio de un salario.

Empresarios: Hace referencia a los especialistas que son propietarios o directivos de una empresa formal de cualquier tamaño y que genera empleo.

Inversionistas: Son los especialistas que en función del desarrollo de su profesión se dedican a destinar parte o la totalidad de sus recursos a la adquisición de títulos valores, con el fin de obtener una utilidad regular o realizar una ganancia de Capital.

## **2.3 MARCO LEGAL**

Las leyes o reglamentos en los cuales está inmerso el programa Especialización en Finanzas, y que determinan el marco legal del estudio, se exponen a

continuación según el orden cronológico de su expedición, como referente de la legalidad y pertinencia de la investigación.

Acuerdo 0018 de 2003, del Consejo Académico de la Universidad del Tolima, mediante el cual se establecen los lineamientos curriculares que deben adoptar todos los programas académicos de la universidad.

Resolución 2755 de 2006, del Ministerio de Educación Nacional, por la cual se definen las características específicas de calidad para la oferta y desarrollo de los programas académicos en la metodología a distancia.

Ley 1188 de 2008, del congreso de la república, por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1295 de 2010, del Ministerio de Educación Nacional, mediante el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Acuerdo 00113 de 2011, del Consejo Académico de la Universidad del Tolima, donde se aprueba el plan de estudios del programa Especialización en Finanzas

Acuerdo 012 de 2011, del consejo superior de la universidad del Tolima, por el cual se crea el programa académico Especialización en Finanzas.

Resolución 8429 de 2012, del Ministerio de Educación Nacional, por medio de la cual se resuelve la solicitud de registro calificado del programa de especialización en finanzas de la universidad del Tolima para ser ofrecido bajo la metodología a distancia.

## **2.4 MARCO HISTÓRICO**

La Universidad del Tolima, durante el año 2010 realizó un estudio de factibilidad para la creación de la Especialización en Finanzas, tomando como población objetivo a los graduados del programa de pregrado en Administración Financiera. Con este estudio se identificó que el 18% equivalente a 720 profesionales, de los 4.000 graduados en las últimas cohortes no habían realizado estudios de posgrado y estarían interesados en continuar su formación. A su vez, el 38% expresó que lo haría a través del Instituto de Educación a Distancia de la Universidad del Tolima, igualmente el 50% indicó que lo prefiere en el nivel de especialización y por otro lado el 29% manifestó que se inclinan por el área de finanzas. Así mismo, de un estudio de oferta y demanda que también se realizó, se pudo destacar que las inclinaciones por realizar estudios de posgrado superan el 60%, de los cuales el 40% lo prefiere en la modalidad de educación a distancia. Del mismo modo, la disposición de realizar la especialización en forma definitiva fue del 22%, en duda pero con inclinaciones a hacerla del 51%, mientras que el 15% se manifestó indeciso y el 6% expresó que no la realizaría, así mismo el 6% restante se abstuvo de responder.

En consecuencia, éste panorama permitió considerar que existía una base significativa para la realización del proyecto, y que así mismo se podría cautivar ese 51% que se manifestó indeciso con inclinaciones de realizar la especialización, dependiendo de la labor promocional que se orientara sobre la opinión de los mismos encuestados, donde el 60% manifestó que la Especialización en Finanzas sería un elemento relevante para obtener mejores oportunidades laborales.

De tal manera el 16 de junio de 2011 el Consejo Académico de la Universidad del Tolima, mediante el acuerdo 000113, y considerando el cumplimiento de los lineamientos curriculares exigidos a los programas académico de la universidad, aprueba el plan de estudio del programa, dando vía libre para que el 22 de junio, el Consejo Superior de la Universidad, mediante el acuerdo 012, aprobara la



creación del programa –Especialización En Finanzas- adscrito al Instituto de Educación a Distancia IDEAD.

Posteriormente, el 23 de julio de 2012, el Ministerio de Educación Nacional en base al informe positivo de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CONACES- le otorga el registro calificado al programa por un término de siete años, por lo cual es registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES- y se compromete a mantener las condiciones de calidad requeridas para su desarrollo durante el tiempo estipulado.

Por tanto, luego de iniciar el proceso del estudio de factibilidad del programa en 2010 y su posterior aprobación por el MEN en 2012, el programa da inicio formalmente a clases en marzo de 2013, periodo desde el cual se ha continuado ofertando semestralmente.

## **2.5 CATEGORÍAS**

Las categorías del presente estudio, que son la representación de los conceptos que abordan la investigación, son de tipo cualitativo y se clasifican de la siguiente manera:

### **2.5.1 Categorías Independientes**

- ❖ Quehacer profesional
- ❖ Aspectos demográficos
- ❖ Grado de satisfacción

### **2.5.2 Categoría Dependiente**

- ❖ Caracterización de los graduados

## 2.6 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas que se formulan a continuación, brindan a éste estudio el enfoque para la construcción de una investigación descriptiva, y surgen a raíz de las categorías antes mencionadas, y en función de darle una respuesta al planteamiento del problema.

- a. ¿Cuáles son las características demográficas que representan a los graduados de la Especialización de Finanzas de acuerdo a sus condiciones y al sector económico en que se están desempeñando?
- b. ¿Cuáles son las características laborales y profesionales que tipifican a los graduados de la Especialización de Finanzas de acuerdo a sus condiciones y al sector económico en que se están desempeñando?
- c. ¿Cuál es el grado de satisfacción de los graduados frente a la formación que brinda la Especialización en Finanzas?

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo descriptivo que permitió indagar, conocer y posteriormente caracterizar información de los graduados de la Especialización en Finanzas del Instituto de Educación a Distancia IDEAD de la Universidad del Tolima, y de igual manera sirve como punto de partida para estudios posteriores de mayor profundidad.

#### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El presente estudio de caracterización siempre estuvo orientado a obtener datos sobre la totalidad de los elementos que componen el universo poblacional, concerniente a los 113 graduados de la Especialización en Finanzas desde el año 2014 al 2016.

Sin embargo, por causas como la falta de vigencia o la carencia de alguna información de contacto en la base de datos y la disponibilidad por parte de los graduados, fue preciso acceder a un total de 79 graduados que respondieron la encuesta satisfactoriamente.

#### **3.3 TECNICAS Y METODOS**

La técnica que se utilizó en el trabajo de campo fue la aplicación de una encuesta de 24 preguntas, diseñada por los autores del trabajo. A Continuación se presenta la tabla No. 1 en donde se mencionan las preguntas del formulario, ajustadas a los objetivos de la investigación.

**Tabla 1** Secciones de la encuesta.

	SECCIONES DE LA ENCUESTA		
	INFO. DEMOGRÁFICA	INFO. PROFESIONAL	INFO. SATISFACCIÓN
OBJETIVOS	Identificar los aspectos demográficos de los Egresados de la Especialización de Finanzas.	Caracterizar a los Egresados de la Especialización de Finanzas de acuerdo a sus condiciones laborales y profesionales, y el sector económico en que se están desempeñando.	Establecer el grado de satisfacción de los egresados con la especialización
PREGUNTAS	Nombre, género, estado civil, lugar de residencia, número de contacto, programa de pregrado, universidad, año de graduación de la especialización, nuevos estudios de posgrado, conocimiento de otro idioma.	Categoría laboral, tipo de empresa, ciudad, tamaño, sector económico, nivel del cargo, área de desempeño, nivel de ingresos. Desempleados: duración de inactividad Numero de empleos después del grado	Cursos que hacen falta, los que no cumplieron las expectativas, aspectos positivos de la esp. Recomendaciones
No. De preguntas	10	10	4

El formulario consta de 24 preguntas diseñadas específicamente para el cumplimiento de los objetivos establecidos, de las cuales 10 son para poder abordar la información demográfica del graduado, otras 10 para la información profesional y las 4 restantes para determinar el grado de satisfacción con la formación recibida. De igual manera, únicamente las preguntas relacionadas con el grado de satisfacción son abiertas y las 20 restantes son cerradas. Ver anexo A.

Para la aplicación de la encuesta, en primera medida se diseñó el formulario en Google Drive y de manera online se envió a los correos electrónicos de los egresados registrados en la base de datos del programa, obteniendo únicamente 24 encuestas resueltas y un aproximado de 11 correos que no estaban vigentes, posteriormente se envió nuevamente el formulario a los correos que no habían dado respuesta y se logró conseguir otras 9 encuestas para un total de 33.

De tal manera, en segunda instancia se procedió a solicitar información de los números de contacto que estaba archivada de manera física y así comenzar el proceso de la aplicación telefónica de la encuesta, en el cual con un promedio de 7 minutos por llamada, y luego de insistir en repetidas ocasiones, se logró contactar a un máximo de 46 graduados adicionales para un total de 79.

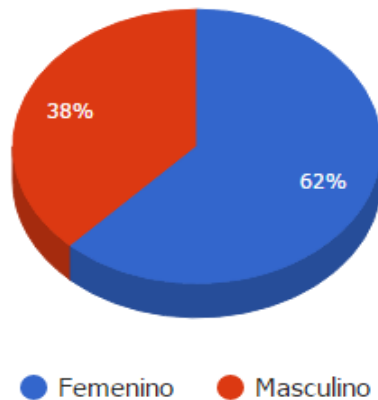
#### **4. ASPECTO ADMINISTRATIVO**

Las actividades que se llevaron a cabo en la presente investigación, iniciaron en primera medida con el diseño de una prueba piloto que fue aplicada a un número reducido de graduados, con la intención de orientar el estudio y donde se pudo considerar las facilidades de implementación del instrumento final. Así mismo una vez se ajustó el formulario, se recolectó la información que posteriormente se codificó, sistematizó y graficó por medio de Google Drive y Statgraphics, y que sirvió como insumo para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones que se exponen al final del documento.

El presente estudio, fue llevado a cabo por los estudiantes de Administración de empresas: Federico Cruz Agudelo con código:040100052009 y Brian Aguilar Oviedo con cod:040150222009, pertenecientes a la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad del Tolima, bajo la dirección del magister en administración Jairo Trilleros Gómez, quien fue el encargado de orientar a los estudiantes en el desarrollo del estudio y hacia las actividades complementarias que conllevaron a la consecución de los objetivos que fueron socializados y aprobados el 28 de Octubre de 2016 en la sesión extraordinaria del Comité Curricular del Instituto de Educación a Distancia IDEAD de la Universidad del Tolima y en la facultad de Ciencias Económicas el 15 de Diciembre de 2016.

## 5. RESULTADOS

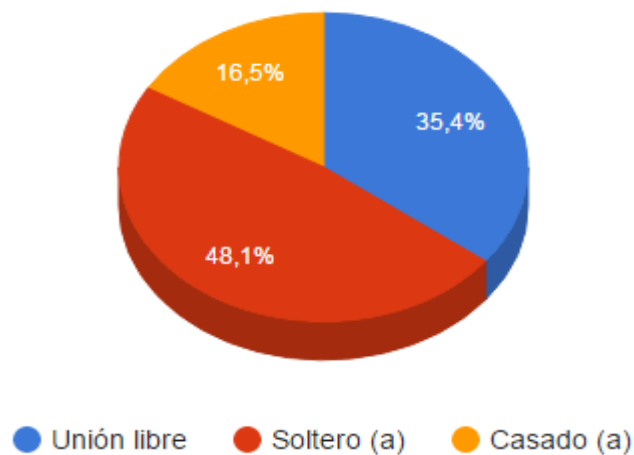
**Figura 1. Género**



Fuente: autores

De los 79 graduados que contestaron la encuesta, 49 (62%) son mujeres y 30 (38%) hombres, lo cual es consistente con la tendencia general del país a tener una participación cada vez mayor de la población femenina en la educación superior.

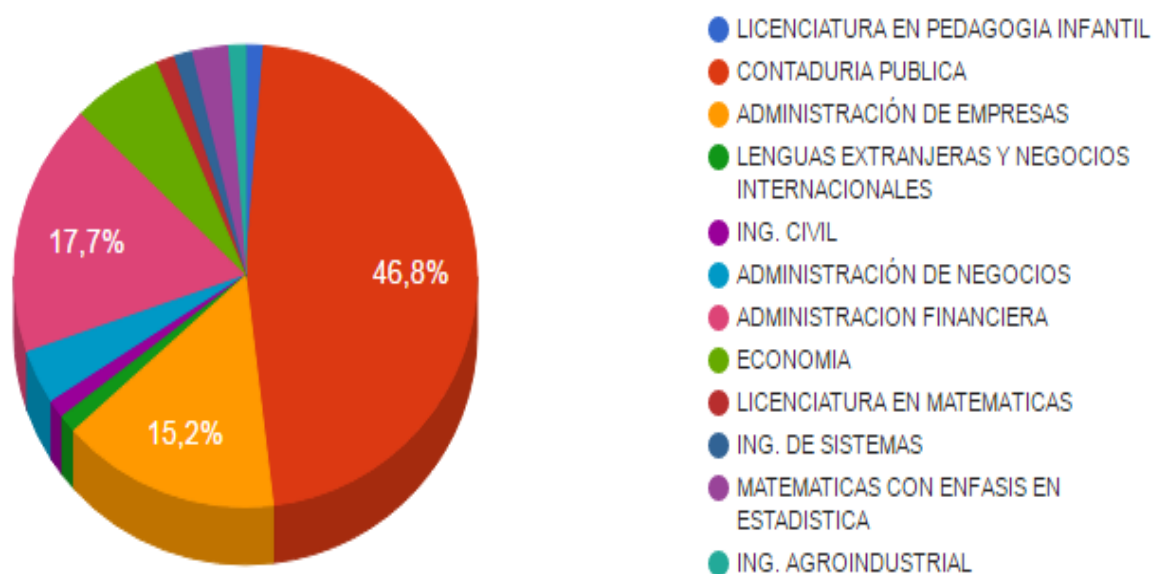
**Figura 2. Estado civil.**



Fuente: autores

El 48,1% de los encuestados son solteros, y la mayoría que se encuentran en una relación marital lo hacen en unión libre, de igual manera ninguno manifestó ser divorciado ni viudo.

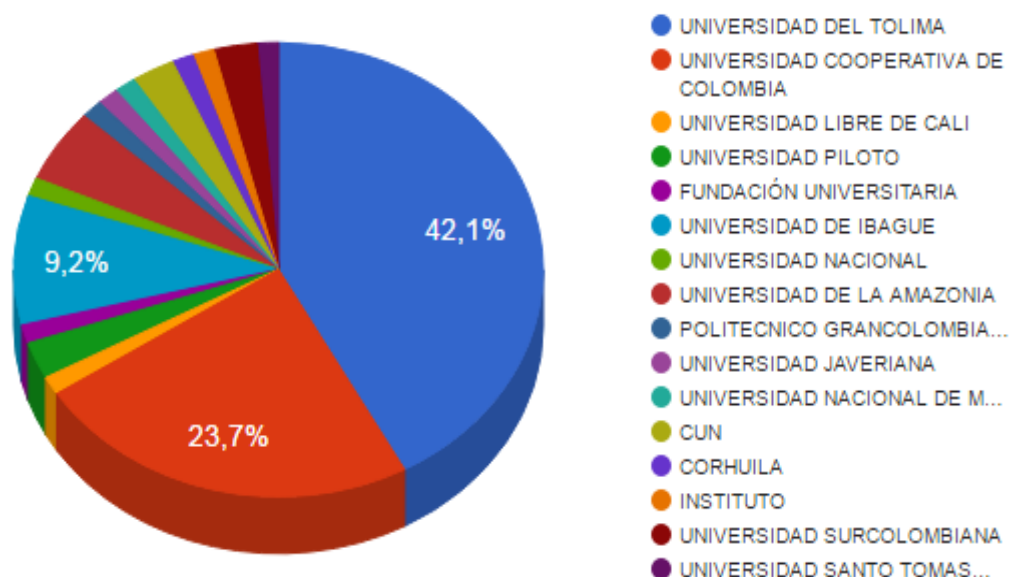
**Figura 3.** Carrera de pregrado.



Fuente: autores

Se evidencia que la especialización en Finanzas es un programa atractivo principalmente para los profesionales en contaduría pública que quieren perfilarse hacia la finanzas, igualmente hay una participación de los profesionales en administración financiera y de empresas del 17.7% y del 15% respectivamente, siendo de éstas 3 carreras el 80% de los graduados encuestados. Adicionalmente se nota una participación en menor escala de profesionales de distintas áreas que no tienen que ver con las finanzas, cómo licenciaturas o ingenierías, pero que de una u otra forma se sienten interesados en adquirir el conocimiento para poder cumplir algún objetivo.

**Figura 4.** Universidad donde realizó los estudios de pregrado.

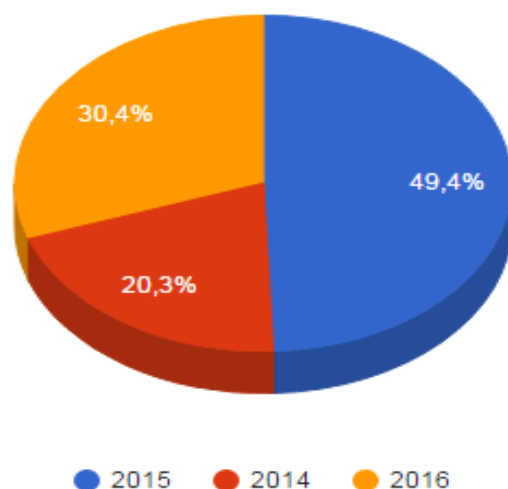


Fuente: autores

De las 79 observaciones se evidencia que la mayoría de los graduados realizaron sus estudios de pregrado en la Universidad del Tolima, seguida por la universidad Cooperativa de Colombia y la Universidad de Ibagué. Estas tres instituciones sumando el 75% de los graduados. Por otra parte el 25% restante obtuvieron su título profesional en universidades como la Nacional, la Javeriana, de la Amazonia y la Sur colombiana entre otras no tan relevantes.



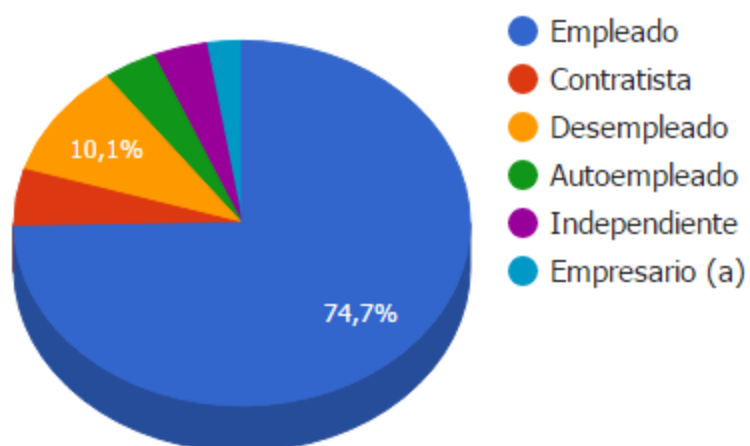
**Figura 5.** Año en que obtuvo el título de especialista.



Fuente: autores

Aproximadamente la mitad de los graduados encuestados obtuvieron el título de la Especialización en Finanzas en el año 2015, lo que indica que en el presente año sus ingresos ya son percibidos como especialistas, así mismo el 20.3% obtuvieron el título en 2014 y el 30.4% restante en el año 2016.

**Figura 6.** Categoría laboral.

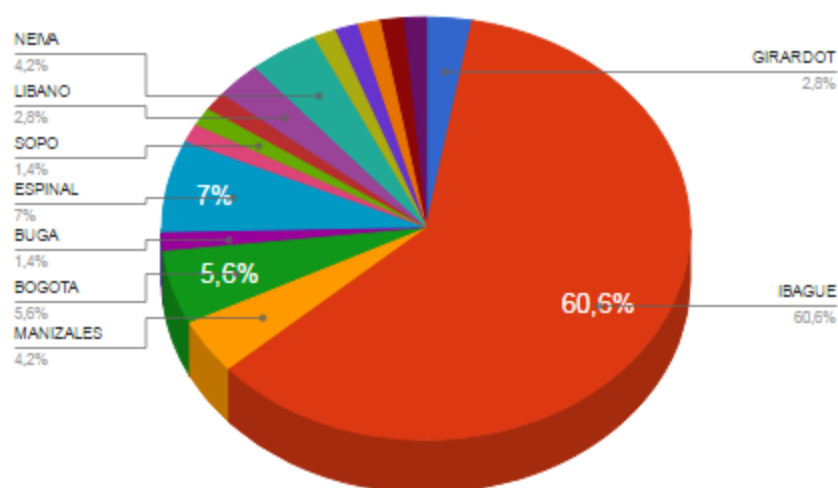


Fuente: autores

El 89.9% de los graduados se encuentran realizando alguna actividad laboral, de los cuales el 74.7% trabajan como empleados o asalariados ya sea en el sector público o privado, sin embargo un hay un 10.1% que por algún motivo se encuentran en condición de desempleados. Así mismo el 5.1% manifestó en la opción: otra, que se desempeñan como contratistas por lo cual se incluyó esa categoría.

De igual manera el 3.8% de los graduados se denominan trabajadores independientes y en igual porcentaje autoempleados. Por otra parte únicamente 2 mujeres son empresarias.

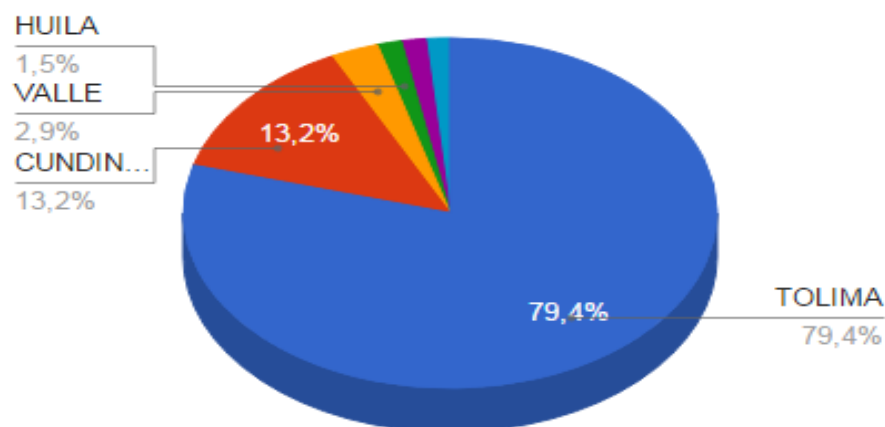
**Figura 7.** Ciudad donde se encuentran ejerciendo la actividad laboral.



Fuente: autores

El 60.6% de los especialistas en finanzas se encuentran laborando en la ciudad de Ibagué, mientras que un 7% lo hace en el municipio del Espinal, igualmente hay un 5.6% que se desempeña en la capital del país, siendo éstos los principales destinos laborales. Adicionalmente y en menor proporción el 26% restante de los graduados se encuentran laborando en ciudades como Neiva, Cali, Manizales, Líbano y Sopó entre otros municipios.

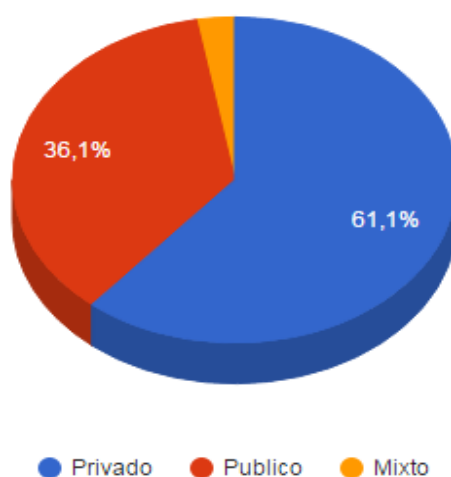
**Figura 8.** Departamento donde se encuentran ejerciendo la actividad laboral.



Fuente: autores

Debido a que la mayoría de los especialistas se están desempeñando laboralmente en la ciudad de Ibagué y en algunos municipios aledaños, el Tolima es el departamento que más oportunidades laborales le está ofreciendo a los graduados, así mismo en el departamento de Cundinamarca hay un 13.2% de los encuestados que están ejerciendo su actividad laboral. El 7.4% restante se encuentra laborando en los departamentos de Valle del Cauca, Huila, Caldas y Caquetá, lo que indica que todos están ubicados laboralmente en centro del país.

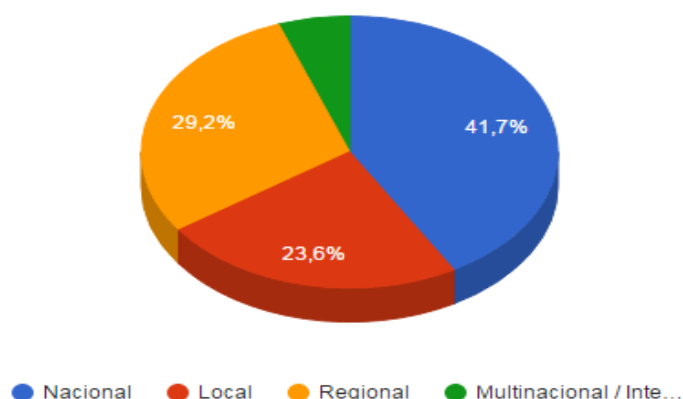
**Figura 9.** Carácter de la empresa donde labora.



Fuente: autores

Se observa una tendencia de los graduados a laborar en empresas que no tienen ningún vínculo con el estado con una participación del 61%, mientras que el 31% lo hace en organizaciones de carácter público y tan sólo un 2.8% labora en empresas que funcionan con recursos públicos y privados.

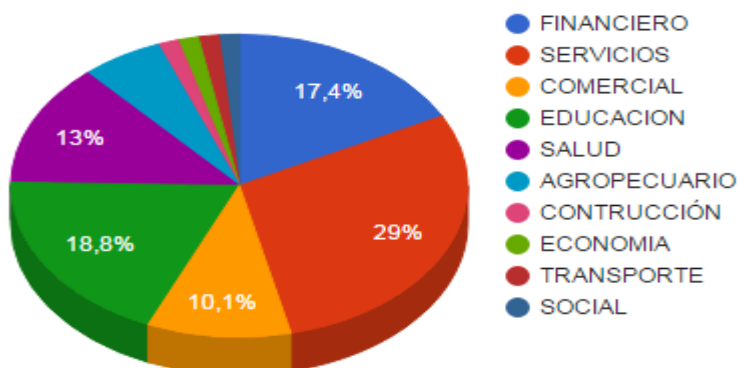
**Figura 10.** Ámbito de la empresa donde labora.



Fuente: autores

La diferencia en cuanto al ámbito de la empresa donde laboran los graduados es evidente a nivel nacional, pues la mayoría se encuentran vinculados a éste tipo de empresas. Así mismo hay un 29.2% y un 23.6% que se desempeñan en empresas de ámbito regional y local respectivamente, y tan solo un 5.6% labora en organizaciones de ámbito multinacional o internacional.

**Figura 11.** Sector económico donde se encuentra trabajando.

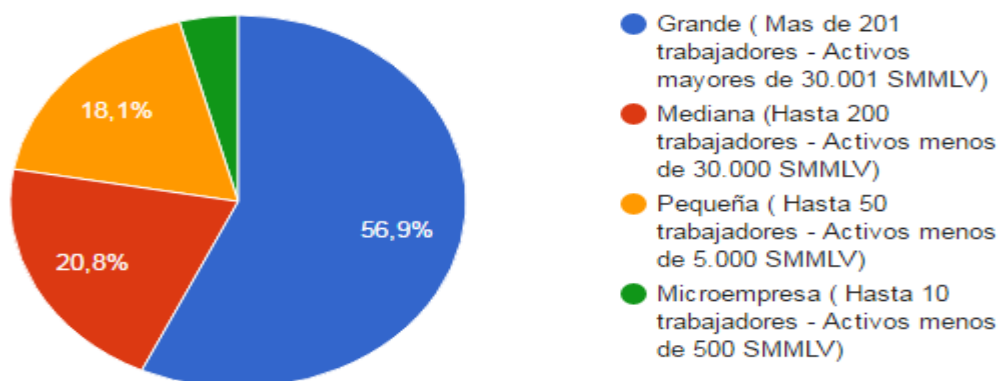


Fuente: autores

Los graduados de la Especialización en Finanzas trabajan más en el sector servicios y en la educación que los que trabajan en el sector Financiero.

Existe una diferencia moderada en la distribución de los graduados por los sectores comercial, salud y agropecuario.

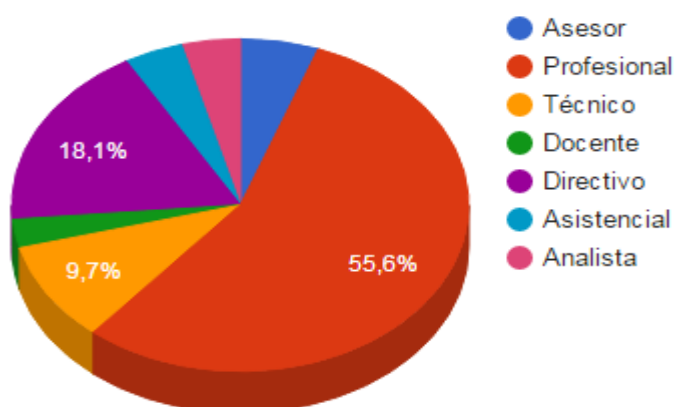
**Figura 12.** Tamaño de la empresa donde labora.



Fuente: autores

Un poco más de la mitad de los graduados (56.9%) trabajan en empresas con más de 201 trabajadores, mientras que el 38.9% lo hacen en PyMES y el 4.2% que laboran en microempresas es porque son los dueños.

**Figura 13.** Nivel del cargo que desempeña.

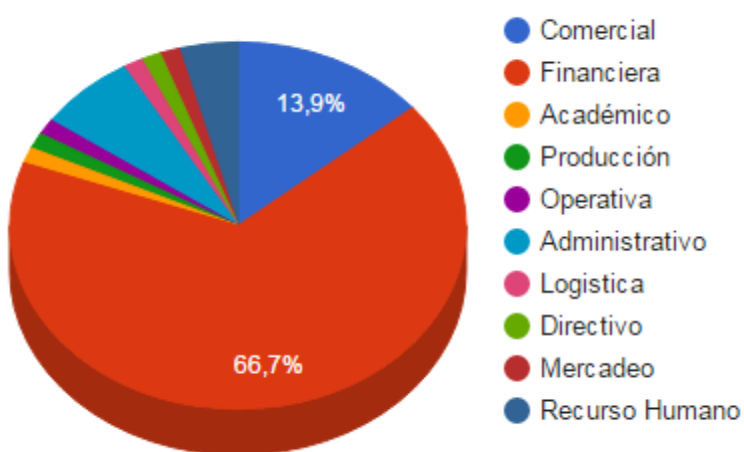


Fuente: autores

En general, los graduados ocupan posiciones intermedias en las estructuras organizacionales de las empresas, pero se destaca el nivel profesional con una participación mayoritaria del 55.6%.

Después del nivel profesional, el directivo es el nivel en el que más se desempeñan los graduados. Por otra parte, cabe resaltar que los trabajadores de nivel técnico en su mayoría son mujeres.

**Figura 14.** Área de desempeño dentro de la organización.



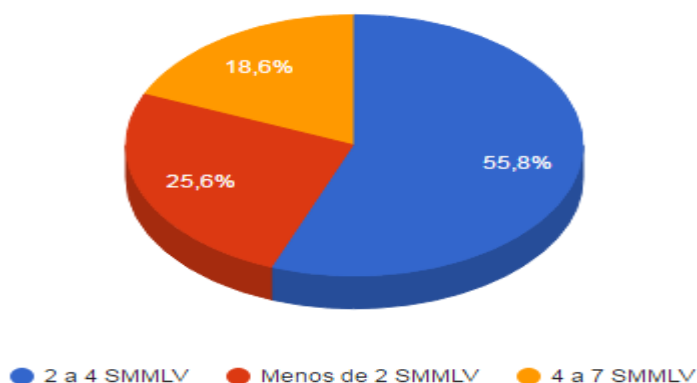
Fuente: autores

Independientemente del sector económico al que pertenezcan las empresas donde laboran los especialistas, en el gráfico No. 14 se evidencia que si se están desempeñando en el área financiera dentro de las organizaciones, lo que indica que si están ejerciendo o haciendo uso del conocimiento adquirido en el posgrado en finanzas. De igual manera, y en menor proporción hay quienes se desempeñan dentro de la organización en las áreas comercial y administrativa entre otras.

¿Cuánto tiempo lleva de inactividad laboral?

El promedio de inactividad laboral del 10,1% que se encuentran en condición de desempleados es de 9 meses, considerando que quienes mayor y menor tiempo se encuentran en dicha condición llevan 2 años y 1 mes respectivamente.

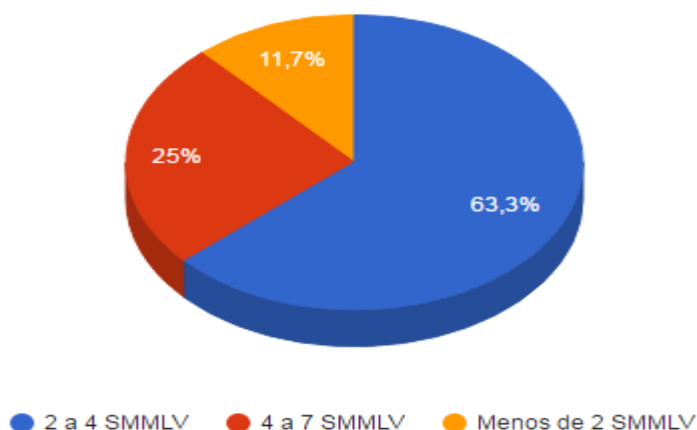
**Figura 15.** Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2014.



Fuente: autores

Del 20.3% de los encuestados que obtuvieron el título de especialistas en el año 2014, la mayoría de ellos presentó ingresos promedio para ese año de entre 2 y 4 SMMLV, mientras que una minoría del 18% fueron quienes más ingresos obtuvieron pero sin superar los 7 SMMLV.

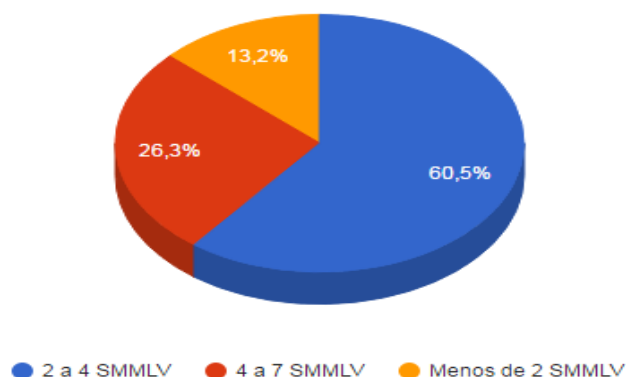
**Figura 16.** Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2015.



Fuente: autores

En el año 2015 se observa que las personas que ya habían obtenido el título de Especialistas en Finanzas y que recibieron ingresos inferiores a 2 SMMLV fueron menos que los que devengaron esa misma suma en el año anterior, lo que indica que el nivel de ingresos de 2014 a 2015 mejoró para un 7% de los graduados

**Figura 17.** Ingresos promedio luego de terminar la especialización año 2016.

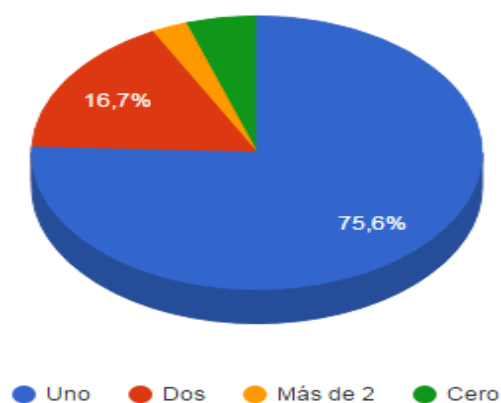


Fuente: autores

El promedio de ingresos de la mayoría de los graduados para el año 2016 es de 2 a 4 SMMLV, así mismo el 26.3% que más ingresos reciben no devengan más de 7 SMMLV. Por otro lado el 73.7% no recibe más de 4 SMMLV.

De igual manera se observa que el 1.3% mejoró sus ingresos con respecto al 2015, mientras que un 2.8% por el contrario los disminuyó.

**Figura 18.** Número de empleos que ha tenido luego de ser Especialista en Finanzas



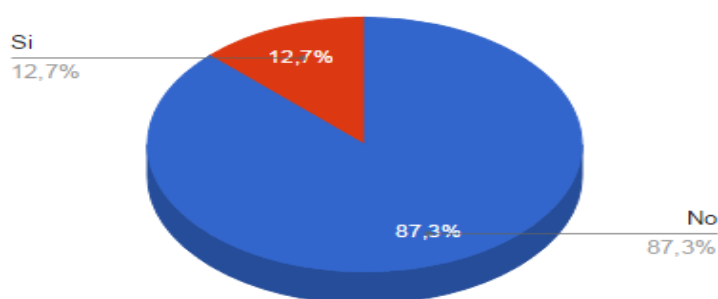
Fuente: autores

Un alto porcentaje de los graduados ha presentado una estabilidad laboral, pues ha conservado el mismo trabajo luego de ser Especialistas en Finanzas y tan sólo el 24.4% ha cambiado por lo menos una vez de empleo. Así mismo la sección



verde del gráfico No. 18 hace referencia a las personas que por algún motivo se encuentran desempleadas desde que terminaron el posgrado.

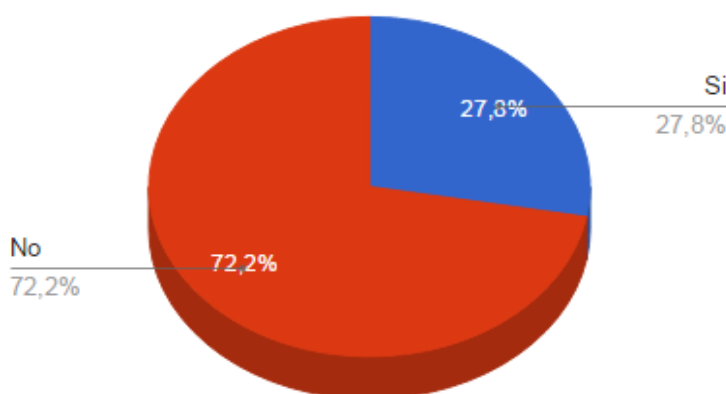
**Figura 19.** Realización de algún otro estudio luego de la Especialización en Finanzas



Fuente: autores

De los encuestados que han realizado algún otro estudio después de ser Especialistas en Finanzas, en su mayoría se han inclinado en adquirir conocimiento en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PyMES y lo han realizado por medio de diplomados.

**Figura 20.** ¿Tiene conocimiento intermedio o superior de otro idioma?



Fuente: autores

Se evidencia la falta de conocimiento en idiomas de la mayoría (72.2%) de los Especialistas en Finanzas, únicamente el 27.8% se ha interesado en adquirir por lo menos un conocimiento intermedio del Inglés.

**Tabla 2.** Cursos que hacen falta en la especialización.

Cursos que a criterio de los graduados hacen falta en la especialización en finanzas.	
CATEGORÍAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia)	Número de frecuencias
No hace falta incluir ningún curso, el plan de estudios es completo.	33
Profundizar en inversiones y análisis del riesgo financiero para evaluación de proyectos.	12
Sobre Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	5
Introducción en las Finanzas	3
Idiomas	4
Temas tributarios y contables.	4
Introducción en las Finanzas	3
Profundizar en ingeniería financiera	3
Estadística	3

La mayoría de los graduados manifestaron que se encuentran conformes con el plan de estudios y que no hace falta incluir ningún otro curso en la Especialización, seguido a ellos, un 15% considera relevante hacer más énfasis en el tema de inversiones y en especial en el análisis del riesgo Financiero para evaluación de proyectos. Por otra parte 5 de los graduados expresaron que es importante abordar el tema de las Normas Internacionales de Información Financiera dentro de los contenidos.

**Tabla 3.** Cursos que no cumplieron con las expectativas

Cursos que no cumplieron con las expectativas.	
CATEGORÍAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia)	Número de frecuencias
Todos los cursos cumplieron con las expectativas	29
Econometría financiera	10
Excel Financiero	7
Indicadores de Gestión	6
Prospectiva Financiera	6
Gestión del Riesgo	6
Seminario de Autoformación	6
Banca de Inversión	5
Estadística	5
Finanzas Internacionales	3
Matemáticas financieras	2
Valoración de Empresas	2

En primera medida el 36% de los encuestados se manifiesta satisfecho con todos los cursos vistos en la Especialización, a diferencia del 64% que de alguna manera no cumplió las expectativas en al menos 1 curso. Entre los cursos que menos acogida tuvieron por los graduados se encuentra principalmente el de Econometría financiera con un total de 10 personas que se encuentran inconformes, exponiendo que especialmente se debe a la metodología del docente, seguido por el curso de Excel financiero con 7 graduados insatisfechos y en igual proporción de 6 los cursos: Indicadores de Gestión, Prospectiva Financiera, Gestión de Riesgo y Seminario de Autoformación, éste último siendo un curso que no tiene nada que ver con la Especialización según los graduados. Igualmente algo incoherente que se encontró fue que 5 personas se mostraban inconformes con un curso de Estadística que no se encuentra en el pensum del programa.

**Tabla 4.** Aspectos positivos de la Especialización.

Mencione los aspectos positivos de la Especialización en Finanzas de la Universidad del Tolima.	
CATEGORÍAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia)	Número de frecuencias
La calidad de la mayoría de los docentes, en especial: (Rodrigo Cática, Carlos Esquivel, Edgar Rodriguez, Jairo Trilleros, Lorena Rodriguez, entre otros)	53
Horarios Flexibles a la disponibilidad de los estudiantes (Trabajadores y algunos viven en otras ciudades)	21
El plan de estudios es pertinente	6
El costo asequible	5
Los salones de clase	1
Abstención	5

Los niveles de satisfacción más altos están asociados a la calidad de algunos docentes, fundamentalmente por la metodología y practicidad para abordar los temas con la realidad actual.

Igualmente otro de los aspectos positivos que destacan de la especialización es la flexibilidad de los horarios, pues manifiestan que se acopla a la disponibilidad de las personas que trabajan de lunes a viernes y a las personas residentes en otras ciudades que se tienen que desplazar hasta la ciudad de Ibagué. Así mismo, otro de los factores que algunos de los graduados identifican como positivo es la pertinencia del plan de estudios y los temas que se abordan en cada curso. De igual manera el costo es un factor determinante a la hora de escoger dónde realizar sus estudios puesto que se ajusta a sus ingresos.

**Tabla 5.** Recomendaciones referentes a la Especialización.

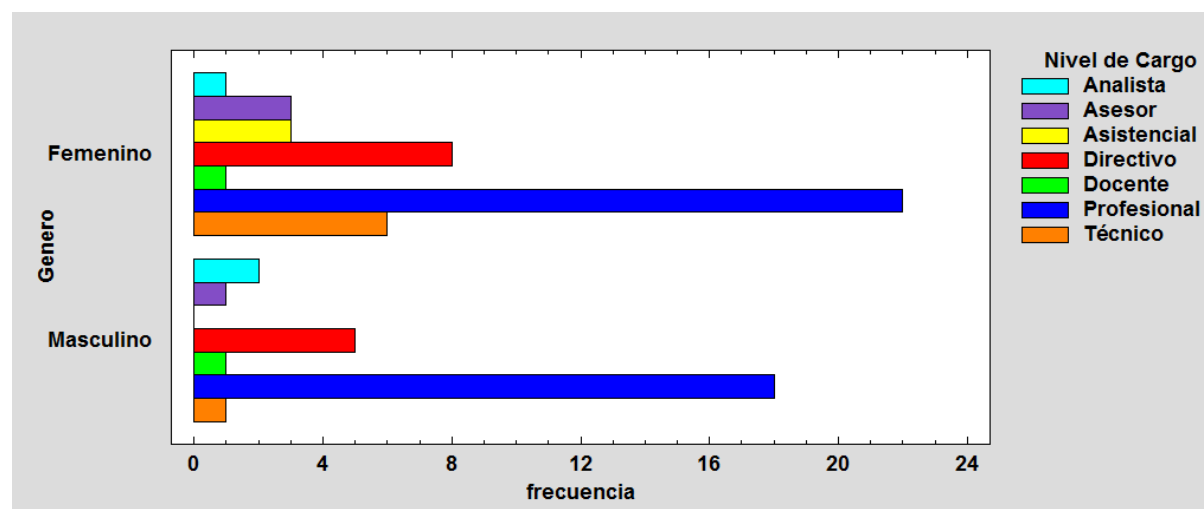
Recomendaciones referentes a la Especialización en Finanzas	
CATEGORÍAS (Patrones o respuestas con mayor frecuencia)	Número de frecuencias
Prácticas empresariales en entidades financieras	6
Fortalecer la gestión administrativa y las vías de comunicación.	7
Evaluar la metodología de algunos pocos docentes, equiparando metodología con conocimiento.	16
Realizar mejoras en los recursos físicos y de apoyo académico como las ayudas audiovisuales, implementación de software financiero.	14
Implementar cursos introductorios o de apoyo a algunas materias que exigen cierto conocimiento previo (econometría, excel financiero)	6
Enfocar los cursos al análisis y la práctica de situaciones reales.	17
Velar por que exista y se conserve la calidad de las aulas de clase.	9
Ninguna recomendación	12

La recomendación que con más frecuencia se evidencio en los graduados fue la de orientar los cursos a el análisis de situaciones de la realidad financiera tanto del país como del mundo, con el fin de hacer más práctico y real el aprendizaje. Igualmente un 20% manifestaron que es importante evaluar la metodología de algunos pocos docentes como la del profesor Godoy y la del de econometría, que a pesar de poseer el conocimiento, no lo transmiten de manera idónea, generando frustración en los estudiantes.

Por otra parte, una gran proporción consideran relevante la implementación de mejoras en los recursos de apoyo académico como lo son el acceso a los equipos de cómputo, a los proyectores, al internet y demás herramientas tecnológicas, al igual que manifiestan necesaria la implementación de softwares financieros que enriquezcan el conocimiento a partir de ejercicios reales y prácticos.

Así mismo hay quienes recomiendan que las clases en su totalidad se realicen en aulas cómodas y con las herramientas necesarias, puesto que en ocasiones se asignaron aulas apropiadas pero no se conservaron durante todos los cursos. Igualmente otra recomendación es fortalecer la gestión administrativa en especial las vías de comunicación que muy frecuentemente no son efectivas y generan desinformación a los estudiantes. Del mismo modo, algunos graduados sugieren que se realicen prácticas en instituciones financieras que contribuyan al aprendizaje desde la realidad de las empresas así como también recomiendan realizar cursos nivelatorios o de apoyo en cursos que requieren cierto conocimiento previo que algunos profesionales en otras áreas ajenas a la financiera y económica no poseen.

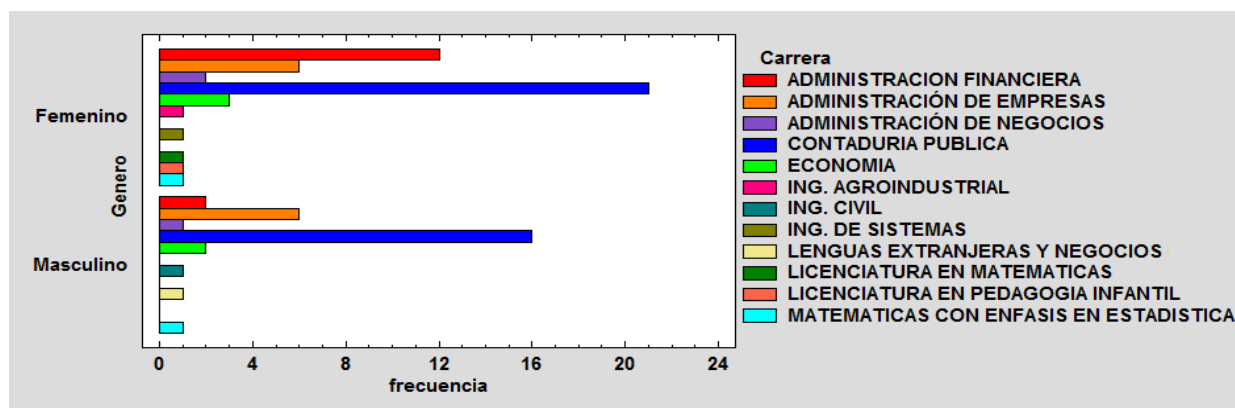
**Figura 21.** Género según nivel de cargo



Fuente: autores

Teniendo en cuenta que hay un mayor número de mujeres encuestadas, se observa que existe una igualdad de proporción en los niveles de cargo directivo y profesional; por el contrario, la participación de las mujeres en los cargos de nivel técnico en relación con los hombres es superior.

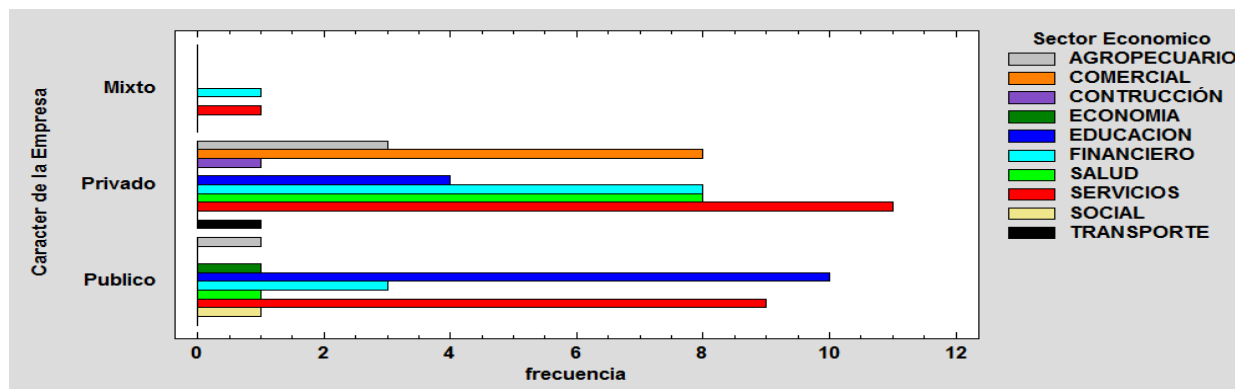
**Figura 22.** Género según carrera



Fuente: autores

De las carreras que buscan la especialización en finanzas, se observa que contaduría y administración de empresas se encuentran en igual proporción de género, mientras que en administración financiera que representa el 17.7% de los graduados existe una mayor participación por parte de las mujeres con el 15.1%.

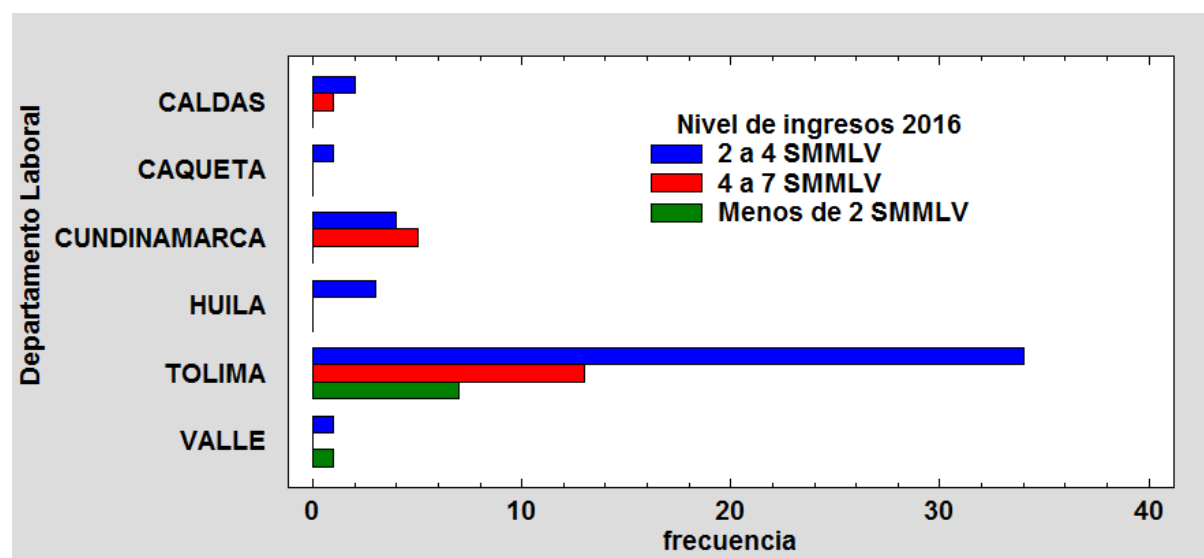
**Figura 23.** Carácter de la empresa según sector económico



Fuente: autores

En las empresas de carácter público, el sector económico donde hay una mayor participación de los especialistas es la educación, mientras que en el privado es el sector servicios. Así mismo se puede observar que en las empresas de carácter privado los sectores comercial, financiero y salud presentan la misma participación de graduados.

**Figura 24.** Departamento laboral según nivel de ingresos 2016.



Fuente: autores

La mayoría de las personas que laboran en Cundinamarca ganan de 4 a 7 SMMLV y ninguno devenga menos de 2 SMMLV.

También se observa que en el Departamento del Tolima la tendencia de ingresos de los Especialistas es 2 a 4 SMMLV, igualmente se evidencia que hay más personas que ganan de 4 a 7 SMMLV que los que ganan menos de 2 SMMLV.



## 6. CONCLUSIONES

Se concluye frente a los aspectos demográficos de los Especialistas en Finanzas lo siguiente:

- ✓ La mayoría de los graduados corresponden a el género femenino con un 62% y la situación civil son solteros.
- ✓ La mitad de los encuestados obtuvieron el título de Especialización en Finanzas en el año 2015, y el 79.4% labora en el Departamento del Tolima, principalmente en la ciudad de Ibagué.
- ✓ La carrera que más demanda el posgrado en contaduría.
- ✓ El 42.1% de los Especialistas en Finanzas son graduados de su pregrado en la Universidad del Tolima.

Frente a los aspectos Profesionales de los Especialistas en Finanzas se concluye lo siguiente:

- ✓ La mayoría de los graduados trabajan en empresas del sector privado y que son de ámbito Nacional.
- ✓ El 75.1% de los Especialistas en Finanzas siguen conservado en mismo empleo desde que obtuvieron su título, y sus ingresos promedio están entre 2 y 4 SMMLV.
- ✓ Un poco más de la mitad se desempeñan dentro de sus organizaciones en el nivel profesional y en el área financiera.
- ✓ El sector económico donde se están desempeñando los especialistas es el Comercial y Financiero.
- ✓ El 89.9% de los graduados se encuentran laborando, de los cuales el 74.7% trabajan como empleados o asalariados. De igual manera el 3.8% de los graduados se denominan trabajadores independientes.

En cuanto a la satisfacción con la Especialización en Finanzas se concluye que:

- ✓ La mayoría de las personas se muestran conformes con el plan de estudios del programa, aunque hacen énfasis en que se debe profundizar en temas de inversión y análisis de riesgo.
- ✓ Algunos graduados manifestaron falencias del docente de la materia de econometría financiera en su pedagogía, en cambio la mayoría resaltaron la labor de docentes como Rodrigo Catica, Jairo Trilleros, Edgar Rodríguez y Carlos Esquivel.
- ✓ De los aspectos positivos de la Especialización en Finanzas que destacan los encuestados algunos son el costo y la flexibilidad de horarios.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Implementar cursos virtuales cortos para quienes desean reforzar o nivelar los conocimientos previos en las asignaturas como econometría, Excel financiero y matemática financiera, con la intención de aprovechar al máximo las horas de estudio de los encuentros en temas productivos de la especialización.
- ✓ Realizar convenios interinstitucionales con entidades del sector financiero que permitan la realización de ejercicios prácticos dentro de ellas como apoyo a los cursos que según los graduados se tornan muy teóricos.
- ✓ Actualizar la base de datos de los estudiantes, docentes y graduados, con el fin de brindar la información pertinente.
- ✓ Considerar, analizar y dar solución a las observaciones que hacen los estudiantes en la evaluación de los docentes.
- ✓ Centralizar las clases en la sede central de la universidad del Tolima o en instituciones que garanticen una infraestructura académica adecuada, principalmente el acceso a internet y a herramientas audiovisuales.
- ✓ Adquirir y emplear software financieros especializados incluyendo simuladores.
- ✓ Redireccionar el proceso de mercadeo para la Especialización en finanzas, con el fin de ampliar su cobertura a los diferentes programas de pregrado de la región.

- ✓ Promover y apoyar una asociación de graduados de la Especialización en Finanzas de la Universidad del Tolima.

## REFERENCIAS

Consejo Nacional de Acreditación (2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)

Cubillos-Calderón, C. H., Cáceres-Mayorga, J. X. & Erazo-Caicedo, E. D. (2016). Impacto laboral de la Maestría en Educación de la Universidad del Tolima en sus graduados. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 235-246.

De la Cruz, A. L.; Macedo, A. E. y Torres, M. C. (1996) Estudios de egresados en la Universidad de Colima. Disponible en: Consejo Nacional de Acreditación, p. 126.

Manzo, L., Rivera, C. & Rodríguez, A. R. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. *Revista Educación Médica Superior*, 20 (3) (En línea). Recuperado de: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20\\_03\\_06/ems09306.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems09306.htm)

Ministerio de Educación Nacional (2007). Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-136997.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (Bogotá, Colombia, 23 de julio de 2012) Resolución No. 8429. Por medio de la cual se resuelve la solicitud de registro calificado del programa Especialización en finanzas de la universidad del Tolima para ser ofrecido bajo la modalidad a distancia.

Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. (2008) Generando orgullo areandino. *Boletín proyección social y egresados*, Fascículo 2, noviembre de 2008.

Oficina central de graduados (2012). Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2011, de los graduados del programa de Medicina de la Universidad del Tolima entre el año 2001 y el semestre A de 2011. Universidad del Tolima.

Oficina central de graduados (2013). Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2011, de los graduados de Tecnología en Regencia de Farmacia de la Universidad del Tolima del semestre A de 2001 al A de 2011. Universidad del Tolima.

Oficina central de graduados (2014). Análisis del comportamiento de la vinculación laboral, durante el año 2012, de los graduados de Administración de Empresas de la Universidad del Tolima del semestre A de 2001 al B de 2012. Universidad del Tolima.

Red GRADUA2 & Asociación Columbus. (2006). Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. Monterrey, Nuevo León, México. Recuperado de:  
[https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red\\_gradua2.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf)

Universidad del Tolima; Especialización en Finanzas, Condiciones de calidad para solicitud de registro calificado. Ibagué, Colombia, 2011.

Universidad del Tolima (Ibagué, Colombia, 16 de junio de 2011) Acuerdo No. 000113. Por el cual se aprueba el plan de estudios del programa especialización en finanzas.

Universidad del Tolima (Ibagué, Colombia, 22 de junio de 2011) Acuerdo No. 012. Por el cual se crea el programa académico especialización en finanzas.

# **ANEXOS**



## **Anexo A. Formato de Encuesta**

### **ENCUESTA A GRADUADOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA 2016**



**1. Nombre:**

**2. Numero de Contacto:**

**3. Género:** ( ) M ( ) F

**4. Estado civil:**

**5. ¿Cuál fue su carrera de pregrado?:**

**6. ¿En qué Universidad realizó los estudios de pregrado?:**

**7. ¿En qué año obtuvo el título de Especialista en Finanzas?**

( ) 2014 ( ) 2015 ( ) 2016

**8. Su categoría laboral es:**

( ) Empleado ( ) Desempleado ( ) Auto empleado

( ) Inversionista ( ) Empresario.

(Si su condición es desempleado, por favor continúe en la pregunta 16.)

**9. ¿En qué ciudad se encuentra realizando su actividad laboral?:**\_\_\_\_\_

(Si su respuesta en la pregunta 8 fue inversionista, continúe en la pregunta 17.)

**10.** La empresa donde labora es de ámbito:

☐ Público            ☐ Privado            ☐ Mixto

**11.** La empresa donde trabaja es de ámbito:

☐ Local    ☐ Regional            ☐ Nacional ☐ Multinacional / Internacional

☐ Otro

**12.** ¿En qué sector económico se encuentra trabajando?

☐ Agropecuario    ☐ Salud    ☐ Financiero            ☐ Minero

☐ Comercial            ☐ Servicios ☐ Otro

**13.** El tamaño de la empresa es:

☐ Grande            ☐ Mediana ☐ Pequeña            ☐ Micro.

**14.** Nivel del cargo que desempeña:

☐ Directivo            ☐ Asesor            ☐ Profesional            ☐ Técnico

☐ Asistencial.

**15.** ¿En qué área de desempeño se encuentra dentro de la Organización:

☐ Producción    ☐ comercial            ☐ financiera            (            )

RRHH

☐ Mercadeo            ☐ otro

(Continúe en la pregunta 17)

**16.** ¿Cuánto tiempo lleva de inactividad laboral?:\_\_\_\_\_

**17.** Indique su nivel de ingresos promedio luego de terminar la especialización.

	Menos de 2 SMMLV	2 a 4 SMMLV	4 a 7 SMMLV	7 a 10 SMMLV	Más de 10 SMMLV
2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2015	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2016	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18.** ¿Cuántos empleos ha tenido luego de ser especialista en finanzas?

( ) 0            ( ) 1            ( ) 2            ( ) Más de 2

**19.** ¿Ha realizado algún otro estudio luego de la Especialización en Finanzas?

( ) Si Cuál: \_\_\_\_\_ Donde: \_\_\_\_\_

( ) No

**20.** ¿Tiene conocimiento y/o dominio intermedio o superior de otro idioma?

( ) Si Cuál:                      ( ) No

**21.** ¿Qué cursos considera que hacen falta en la especialización en finanzas?

---



---



---



---

**22.** ¿Cuáles cursos no cumplieron con sus expectativas?

---



---



---

**23.** Mencione los aspectos positivos de la especialización en finanzas de la universidad \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ Tolima

---



---

---

---

**24.** Mencione 3 recomendaciones referentes a la especialización en Finanzas.

---

---

---

---

	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b>  <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

FEDERICO CRUZ AGUDELO	con C.C N°	1110478729
BRIAN AGUILAR OVIEDO	con C.C N°	1110525500

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar ☒

No Autorizar ☐ Motivo: \_\_\_\_\_

La consulta en físico y la virtualización de mi OBRA, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b>  <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo:

**CARACTERIZACIÓN A LOS GRADUADOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN FINANZAS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA –IDEAD- DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA.**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

**Administrador de Empresas**

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

---

- Artículo publicado en revista:

---

- Capítulo publicado en libro:

---

- Conferencia a la que se presentó:

---

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b>  <b>FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	Página 3 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 09 Mes: Febrero Año: 2017

Autores:

Firma

Nombre:	<u>Federico Cruz Agudelo</u>		<u>1110478729</u> C.C.
Nombre:	<u>Brian Aguilar Oviedo</u>		<u>1110525500</u> C.C.

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.

Fecha Versión 02: 04-11-2016